

LAPORAN HASIL PENELITIAN KELOMPOK

**PENGGUNAAN BAHASA INDONESIA DALAM RANAH
PARIWISATA OLEH PRAMUWISATA DIVISI DOMESTIK
PADA BEBERAPA OBJEK WISATA DI KABUPATEN
BADUNG DAN KODYA DENPASAR BALI**



Oleh:

Dra. Ni Luh Utami Rahayu, M.Pd.

Dra. Nyoman Reni Ariasri, M.Si.

Dr. Drs. I Ketut Murdana, M.A.

Made Artajaya, S. Pd.

Hartanti Woro Susianti, S.Pd., M.Pd.

Dibiayai dari dana DIPA Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua, Bali

Tahun Anggaran 2015 dengan Kontrak No. SK. 07/KP.006/STP/II/2015

Tanggal: 28 Pebruari 20i5

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NUSA DUA BALI

KEMENTERIAN PARIWISATA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL PENELITIAN KELOMPOK

Menyetujui,
Kepala Pusat Pelayanan Bahasa

Drs. Dewa Gde Bawa, M.Ed.

NIP 19590303 198703 1 001

Mngetahui,
Ka. Puslitabmas

Nusa Dua, November 2015
Koordinator Peneliti,

Dr. Drs. I Ketut Surata, M.Sc.

NIP 19640615 199203 1 002

Dra. Ni Luh Utami Rahayu, M.Pd.

NIP 19660313 199403 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan yang Mahakuasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian dengan judul “Penggunaan Bahasa Indonesia dalam Ranah Pariwisata oleh Pramuwisata Divisi Domestik pada Beberapa Objek Wisata di Kabupaten Badung dan Kota Denpasar Bali” ini tidak akan dapat terwujud seperti adanya tanpa partisipasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak.

Dengan segala rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali, Drs. Dewa Gde Ngurah Byomantara, M.Ed.; Kapuslitabmas STP-Nusa Dua Bali, Dr. Drs. I Ketut Surata, M.SSc.; Ka. PPB STP-Nusa Dua Bali, Drs. Dewa Gde Bawa, M.Ed.; para tim peneliti: Dra. Ni Luh Utami Rahayu, M.Pd.; Dra Nyoman Reni Ariasri, M.Si.; Dr. Drs. I Ketut Murrdana, M.A.; Made Artajaya, S.Pd.; Hartanti Woro Susianti, S.Pd., M.Pd.; para narasumber pramuwisata divisi domestik, dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat berguna dan berkontribusi bagi penguatan dan pengembangan proses pembelajaran mata kuliah Bahasa Indonesia di STP-Nusa Dua Bali.

Denpasar, November 2015

Penulis,

ABSTRAK

PENGGUNAAN BAHASA INDONESIA DALAM RANAH PARIWISATA OLEH PRAMUWISATA DIVISI DOMESTIK PADA BEBERAPA OBJEK ISATA DI KABUPATEN BADUNG DAN KODYA DENPASAR BALI

Penelitian berjudul "Penggunaan Bahasa Indonesia dalam Ranah Paiwisata oleh Pramuwisata Divisi Domestik pada Beberapa Objek Wisata di Kabbbupaten Badung dan Kodya Denpasar Bali" membahas sebuah permasalahan yaitu penerapan unsur-unsur SPEAKING dalam penggunaan bahasa Indonesia dalam ranah parriwisata oleh pramuwisata divisi domestik pada beberapa objek wisata yang ada di kabupaten Badung dan Kodya Denpasar Bali.

Data penelitian ini diambil dari tuturan berbahasa Indonesia pramuwisata divisi domestik dalam memandu wisatawan domestik pada beberapa objek wisata yang ada di kabupaten Badung dan Kodya Denpasar yang dipilih secara *purposive* dan *snowball sampling* yang berjumlah sebanyak lima belas orang pramuwisata divisi domestik.

Teori yang digunakan untuk menganalisis data penerapan unsur-unsur SPEAKING dalam penggunaan bahasa Indonesia dalam ranah pariwisata oleh pramuwisata divisi domestik adalah teori sociolinguistik yaitu teori SPEAKING yang dikemukakan oleh Dell Hymes (1979)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan bahasa Indonesia dalam ranah pariwisata oleh pramuwisata divisi domestik sudah sepenuhnya memperhatikan dan menerapkan kedelapan unsur SPEAKING, yaitu (1) *setting and scene*, (2) *participants*, (3) *Ends*, (4) *act sequences*, (5) *key*, (6) *instrumentalities*, (7) *norms*, dan (8) *genres*.

Kata kunci: penggunaan, ranah pariwisata, pramuwisata, objek wisata

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum	2
1.3.2 Tujuan Khusus	2
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoretis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.6 Asumsi dan Keterbatasan penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI, DAN MODEL PENELITIAN	4
2.1 Kajian Pustaka	4
2.2 Konsep	4
2.2.1 Penggunaan Bahasa	4
2.2.2 Ranah Pariwisata	5
2.2.3 Pramuwisata	5
2.2.4 Objek Wisata	5
2.3 Landasan Teori	5
2.3.1 Teori Sociolinguistik	5
2.3.2 Teori Pariwisata	9
2.3.2.1 Pengertian Pariwisata	9
2.3.2.2 Pengertian Pramuwisata	9
2.3.2.3 Pengertian Objek Wisata	11
2.4 Model Penelitian	12

BAB III	METODE PENELITIAN	14
3.1	Pendekatan Penelitian	14
3.2	Lokasi Penelitian	14
3.3	Jenis dan Sumber Data	14
3.4	Instrumen Penelitian	14
3.5	Langkah-langkah Penelitian	15
3.5.1	Metode Pengumpulan Data	15
3.5.2	Metode Penganalisisan Data	15
3.5.3	Metode Penyajian Data	16
BAB IV	ANALISIS DATA	18
4.1	Pengantar	18
4.2	Data Penerapan Kedelapan Unsur SPEAKING	18
4.2.1	Data Penerapan Unsur <i>Setting and Scene</i> (S)	19
4.2.2	Data Penerapan Unsur <i>Participant</i> (P)	21
4.2.3	Data Penerapan Unsur <i>Ends</i> (E)	23
4.2.4	Data Penerapan Unsur <i>Act Sequence</i> (A)	25
4.2.5	Data Penerapan Unsur <i>Key</i> (K)	27
4.2.6	Data Penerapan Unsur <i>Instrumentalities</i> (I)	29
4.2.7	Data Penerapan Unsur <i>Norms</i> (N)	31
4.2.8	Data Penerapan Unsur <i>Genre</i> (G)	34
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	37
5.1	Simpulan	37
5.2	Saran	38
		39
Daftar Pustaka		41
Lampiran		